

Issue de l'université, Véronique Darchy est chargée d'affaires chez LCL à Paris. Ses clients : de grandes entreprises de plus de 200 millions d'euros de chiffre d'affaires annuel. Elle leur propose des crédits et des moyens de paiement adaptés à leurs besoins. Un poste à responsabilités où la confidentialité est de mise.

24 h chrono avec Véronique Darchy chez LCL



9h

Arrivée à deux pas de l'agence, après 25 minutes de métro. Rien à voir avec sa vie d'avant. Chargée d'affaires auprès de PME à Mulhouse, elle se levait au petit matin en hiver pour dégivrer le pare-brise !



12h30

Ah, le break déjeuner, indispensable ! Pendant une heure, au petit chinois du coin, elle se déconnecte du boulot. Sauf quand un client la contacte directement sur son portable, mais c'est rare, heureusement.



14h

Au volant de sa voiture de fonction, elle part à la rencontre de son client, direction Levallois. Car le chargé d'affaires est mobile : il passe la moitié du temps « sur la route ».



10h30

Véronique scrute les états de compte de ses clients. Elle fait de la prospection, traite les urgences. Justement, le téléphone sonne, c'est une entreprise qui demande à LCL de se porter garant dans le cadre de son marché de sous-traitance.



16h30

Le rendez-vous commence. Véronique va recueillir le maximum d'informations sur l'entreprise. Objectif : proposer les solutions les mieux adaptées.



14h30



11h

Dossier à la main, Véronique traverse les couloirs. Elle apporte à sa responsable les engagements pris auprès des clients, une formalité quotidienne.



11h30

De retour à son poste, elle prépare son rendez-vous de l'après-midi avec une entreprise du bâtiment. Pas question d'arriver les mains dans les poches : elle bosse le dossier à fond avec son assistant.



Retour chez LCL, avec une anxiété palpable... et justifiée : son écran est couvert de post-it, sa messagerie inondée de mails. Les clients ont appelé et il faut se mettre au jus ! Son équipe (trois personnes) est là pour ça.



19h30

Ce soir, Véronique prend un pot avec des collègues. Mais une fois franchie la porte du centre d'affaires LCL, elle met le boulot de côté. Promis, on ne parlera pas de taf !